

Etude de la transférabilité des pratiques d'accréditation aux structures de soins du Mali

COULIBALY S, GERBAUD L, VINOT D

CERDI, 1er & 2 décembre 2005

1

Plan

ж Contexte

ж Cadre théorique

– la qualité

- éléments théoriques

- utilité dans les PVD ?

– l'accréditation

ж Analyse de l'expérimentation en cours

CERDI, 1er & 2 décembre 2005

2

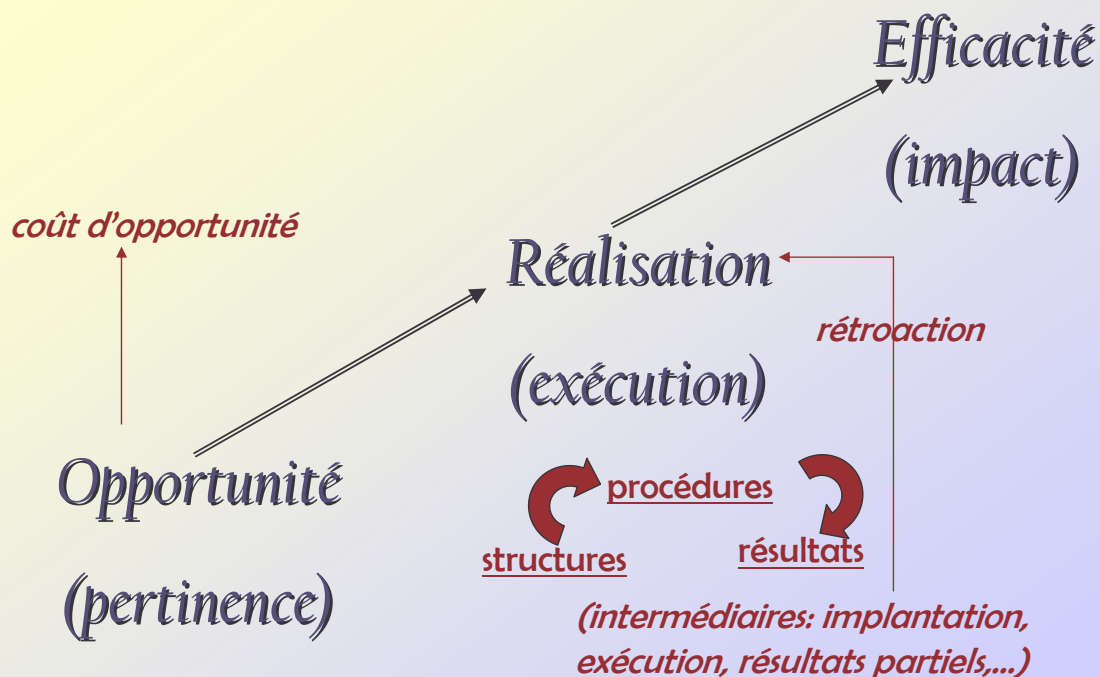
Le contexte

ж Agence Nationale d'Evaluation des
Hôpitaux du Mali

ж Mise en place des assurances privées

≡ *quelle confiance accorder aux
structures de soins que l'on
finance ?*

Schéma général (*Brook, Donabedian*)



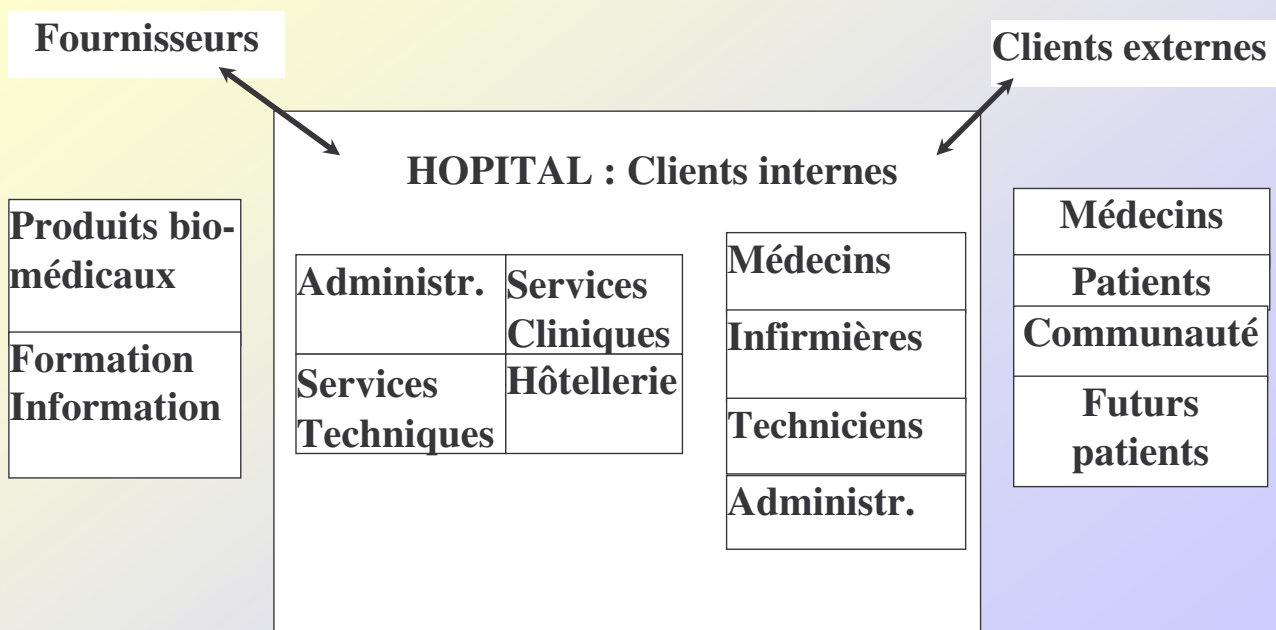
Approche contractuelle: la « Qualité Totale »

- ж Identification des tous les (pseudo) clients & fournisseurs
- ж Mise en place de (quasi) contrats
- ж Système interne de réduction des défaillances

F. Chataigner & ISO 8402

Relations clients-fournisseurs

Milakovitch 1991



Relation d'agence

- ж observation incertaine de la qualité
 - lien entre impact et structures/procédures
 - contrôle de l'opportunité (*Brook*)

=> asymétrie d'information

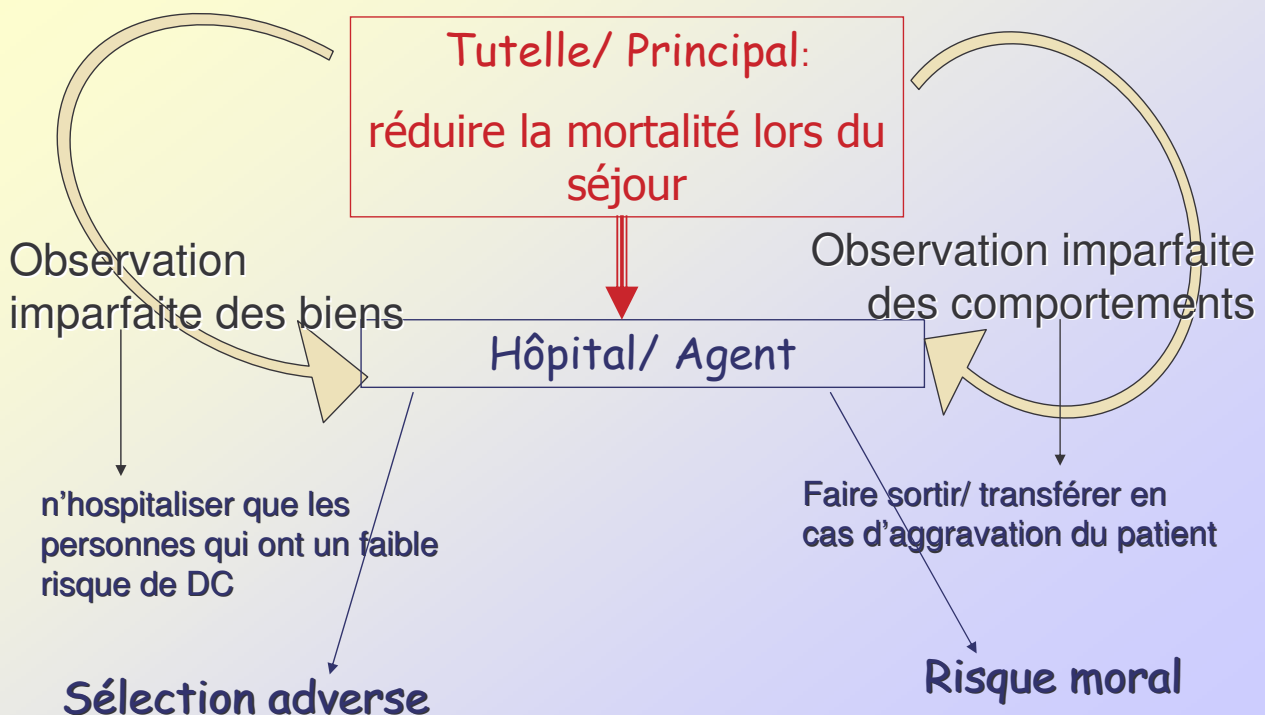
- ж Mise en place de systèmes d'incitation (évaluation comparative, accréditation,...)

- ж Risque d'excès de conformation & de protocolisation

=> une norme indicatrice remplace l'expertise

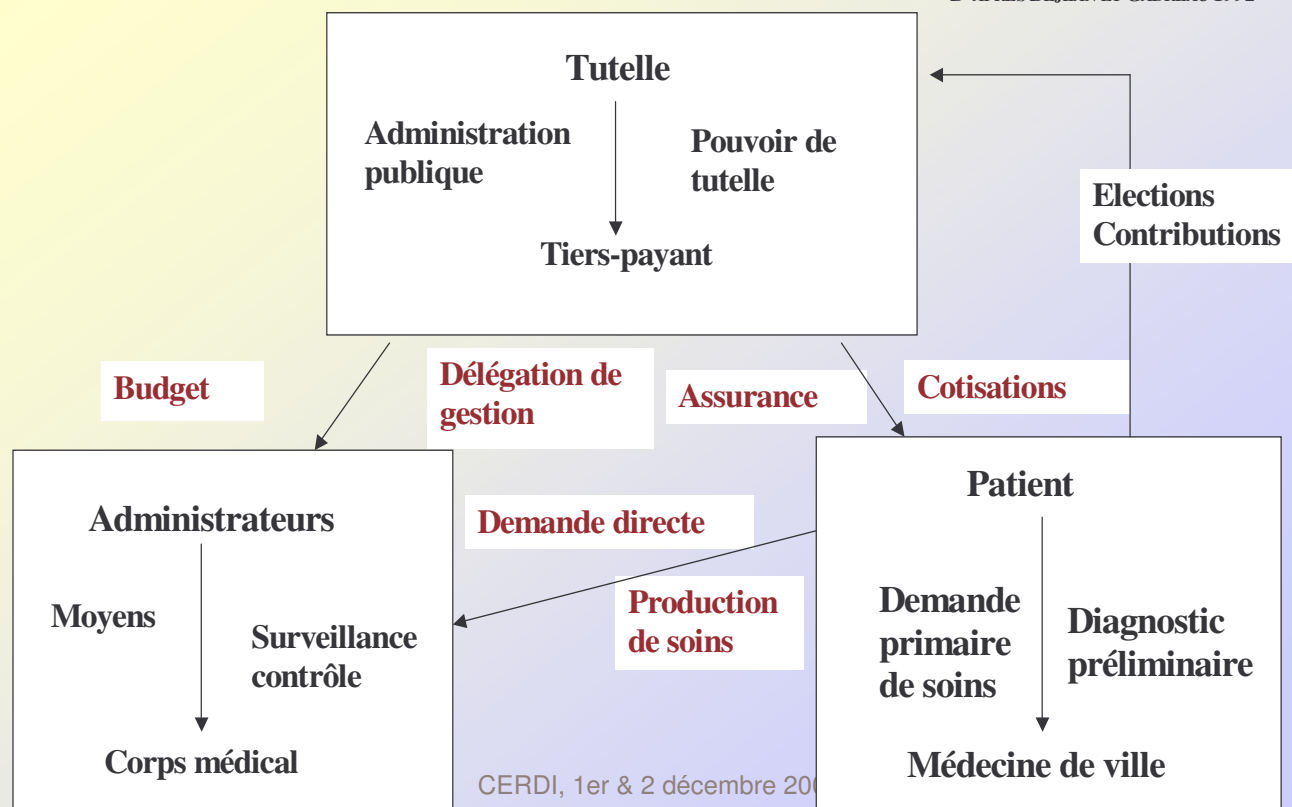
Indicateur et relation d'agence

K. Kahn: quicker and sicker



Identification des relations d'agence à l'hôpital : une version complexe

D'APRES BEJEAN ET GADREAU 1992



Incitations à la qualité: acteurs cibles

	STRUCTURE	PROCEDURE	RESULTAT
PERFORMANCE, EFFICIENCE, PRODUCTIVITE	Administrateurs (+++) Médecins (+)	Administrateurs (++)	Médecins (+++) Soignants (++) Administrateurs (+)
QUALITE DES SOINS	Administrateurs et Médecins (++) Soignants (+)	Médecins (+++) Soignants (++)	Médecins (++) Administrateurs (+)
POLITIQUE QUALITE	Administrateurs (+++) Soignants (++) Médecins (+)	Soignants (+++) Administrateurs et Médecins (+)	Soignants (++) Administrateurs et Médecins (+)

Quel intérêt pour la qualité en santé dans les PVD ?

ж **Berwick** « *lessons from developing nations on improving health care* »

– Carabayllo (Pérou)

– Тула, Твер (Russie)

ж Mêmes caractéristiques, mêmes problématiques

L'accréditation: Historique¹

USA 1912: *Codman, American College of surgeons:*

⇒ **irrégularité des** résultats en chirurgie

⇔ **irrégularité de la formation**

⇒ *Normation des lieux de formation, étendue à toutes les professions de santé*

« **board certified** »

L'accréditation: Historique²

⌘ **1951**: extension de l'obligation d'assurance maladie privée: *lien accréditation – remboursement*

« *Peut-on faire confiance aux hôpitaux que l'on rembourse ?* »

⌘ **1964**: « **War against poverty** »: assurances publiques : « **Medicare** » personnes âgées

« **Medicaid** » pauvres

« *Bonne dépense de l'argent public* »

=> **JCAHO**

L'accréditation : les concepts¹

Contrôle volontaire, a posteriori:

⌘ par une **agence indépendante**

⌘ **payée par les hôpitaux**

⌘ caractérisé par un **référentiel**

⌘ **autoévaluation – visite d'experts**
(contrôle du référentiel) - **rapport**

⌘ utilisation **discrétionnaire** par l'hôpital

L'accréditation : les concepts²

Concept	Assurance qualité
Ciblage	Structure de soins ± procédures et résultats (<i>politique qualité</i>)
Référentiel	Externe , non négocié, défini par une agence
Echelon	National (<i>européen ?</i>)
Normation	Absolue
Objectifs	Recommandations Financement

CERDI, 1er & 2 décembre 2005 15

The agenda for change (1980-1990)

✂ **rupture** avec un audit de structure tatillon et inutile (*O'Leary, CCAS*) et intégration des **théories modernes de la qualité** (*Berwick, Deming, Juran, ISO*):

– *c'est l'organisation permet d'assurer la qualité*

✂ *3 dimensions majeures:*

– **capacités de réaction** aux incidents/accidents

– **l'évaluation** des soins

– **la politique de formation**

cf. en France le passage de la V1 à la V2

L'expérimentation malienne¹

- ж Agence Nationale d'Evaluation des Hôpitaux
 - incitation nationale
- ж Développement de mutuelles et compagnies d'assurance privées en Santé
 - demande d'assurance qualité

L'expérimentation malienne²

- ж Mise en place d'un référentiel
 - Mixe entre accréditation & description de structure
 - Modalités d'application entre inspection et visite d'accréditation
- ж Expérimentation sur l'hôpital de Kati
 - du 15 août au 08 septembre 2005
 - 4 VE, 24 personnes rencontrées

L'expérimentation malienne³

ж points positifs

- Faisabilité
- Recommandation
 - déficit de RPC (y compris hygiène)
 - faiblesse de la formation continue
 - contrôle des approvisionnements
- Enquête satisfaction par l'ANEH
 - 3 panels (pendant, sortie, après)

L'expérimentation malienne⁴

ж points à améliorer

- Partition entre description de structure, contrôle et assurance qualité
- Hiérarchisation des critères de sécurité pour le patient
- Métrologie & définitions d'indicateurs
- Différenciation entre auto-évaluation (apprentissage du référentiel) et visite des visiteurs experts

Conclusion

- ж Processus axé sur un audit transversal de structure (*administrateurs+++*)
 - V1 accréditation en France
 - USA, Canada avant les années 90
- ж Présence d'éléments type V2 (*formation, RPC, enquête satisfaction*)
- ж Fondements théoriques et métrologiques
- ж Définition du ciblage:
 - Acteurs
 - Structures de santé